

TERMOS DE USO

Data da última atualização: 28/07/2022

O intuito destes Termos de Uso é, principalmente, indicar normas e recomendações a serem observadas pelo Visitante durante a utilização do Website, além dos limites da responsabilidade da **Eixo Snetor Brasil** enquanto proprietária do mesmo.

SOBRE A EIXO SNETOR BRASIL

1. Das disposições iniciais e termos gerais

- 1.1. Os "Termos de Uso" presentes neste documento referem-se à plataforma <http://eixosnetor.com.br/principal/> de propriedade da **EIXO SNETOR BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL S.A**, pessoa jurídica devidamente inscrita sob o CNPJ nº **08.438.580/0001-05**.
- 1.2. O presente documento tem por objetivo regulamentar a relação entre visitantes que tenham qualquer tipo de interação com a plataforma, incluindo, mas não se limitando, a seus serviços prestados via plataforma *web* acessados por meio de computadores, dispositivos móveis ou qualquer outra tecnologia hábil.
- 1.3. A **Eixo Snetor Brasil** é sediada no Brasil, controla a sua rede de serviços de acordo com a legislação brasileira e não se responsabiliza pela adequação de seus serviços em outros países.
- 1.4. Os "Termos de Uso" são um tipo de contrato de adesão, portanto ao clicar em "Li e aceito", por meio de ação voluntária, o visitante aceita os Termos de Uso aqui presentes e se compromete a segui-los de acordo com a legislação brasileira, assim como se reconhece responsável pelo reconhecimento do teor dos termos aqui apresentados.
- 1.5. Os Termos de Uso e a Política de Privacidade são documentos complementares e qualquer visitante da plataforma estará sujeito a eles, portanto é fundamental a leitura de ambos os documentos.

2. Das definições

- 2.1. Para uma melhor compreensão deste Termos de Uso, necessário esclarecer os seguintes termos:
 - **Eixo Snetor Brasil:** pessoa jurídica de direito privado, devidamente registrado sob o CNPJ nº 08.438.580/0001-05 e suas filiais, que importa e distribui resinas plásticas.
 - **Visitante:** Pessoa física ou jurídica que acessa a plataforma, sem a necessidade da realização de cadastro;
 - **Website/Site:** local na internet, identificado por um nome de domínio (nesse caso <http://eixosnetor.com.br/principal/>).
 - **Exclusão:** eliminação dos seus dados.
 - **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados.
- 2.2. As definições trazidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018) complementam as definições aqui apresentadas.

3. Do serviço prestado

- 3.1. A plataforma tem por objetivo apresentar a **Eixo Snetor Brasil**, suas informações e os produtos vendidos pela mesma.
 - 3.1.1. Novas funcionalidades poderão ser adicionadas, editadas ou excluídas sem a necessidade de aviso prévio, desde que não violem os presentes Termos de Uso.
- 3.2. Para troca de informações, comunicação, dúvidas e sugestões, o visitante deve preencher um formulário disponibilizado na aba "contato" na plataforma, fornecendo os seguintes dados pessoais: nome, e-mail, título e conteúdo da mensagem.

3.3 O Visitante deve preencher o campo de texto disponível no formulário para dialogar sobre suas dores e tirar dúvidas sobre os produtos fornecidos pela empresa.

3.4. A partir do momento em que um visitante novo preenche o formulário, seus dados ficarão armazenados nas plataformas google e conexos. Esses dados só poderão ser acessados pela **Eixo Snetor Brasil** e seus sistemas de software integrados.

3.5. A **Eixo Snetor Brasil** utiliza para a administração e gerenciamento da plataforma a ferramenta Wordpress, que é um sistema livre e aberto de gestão de conteúdo para internet voltado para a criação e gerência de páginas eletrônicas.

3.6 O site da **Eixo Snetor Brasil** é conectado, em partes, com plataforma Google Maps, no que diz respeito a encontrar a sede mais próxima e suas respectivas localidades.

4. Das responsabilidades da plataforma

4.1. A **Eixo Snetor Brasil** é responsável pelo gerenciamento do respectivo site e dados coletados dos visitantes, estando em conformidade com a LGPD e demais legislações.

4.2. A plataforma da **Eixo Snetor Brasil** se compromete a não compartilhar as informações do visitante da plataforma, de forma não explicitada nestes Termos de Uso e nas Políticas de Privacidade, tendo em vista proteger o visitante e garantir o uso seguro da mesma, atingindo os objetivos fins do serviço.

4.3. A plataforma da **Eixo Snetor Brasil** busca sempre o devido funcionamento de seus produtos e trata a segurança como uma de suas prioridades. Desta forma, busca se atualizar e utilizar procedimentos adequados para garantir a segurança dos dados que coleta, embora não possa garantir que todas suas funcionalidades estarão acessíveis de forma ininterrupta, assim como não possa ser garantida a plena segurança da rede, a performance e a plena funcionalidade de seus serviços.

5. Das responsabilidades do visitante

5.1. O Visitante é responsável pela correta utilização do site e pelo cumprimento dos Termos de Uso e Políticas de Privacidade.

5.2. O Visitante compromete-se a operar e utilizar a plataforma dentro dos limites da legislação brasileira e do princípio da boa-fé, sendo vedada a utilização da mesma para fins ilegais.

5.3. Haja vista que a plataforma desenvolvida pela **Eixo Snetor Brasil** é meramente o meio de conexão entre os visitantes, as implicações legais acerca do relacionamento entre os visitantes são de responsabilidade exclusiva dos mesmos, sendo a plataforma isenta de responsabilidade no que tange falhas dos visitantes da plataforma.

6. Das regras de uso

6.1. O Visitante reconhece que, em qualquer circunstância, será o único e exclusivo responsável pela utilização da plataforma, identificado a partir de seu endereço *IP* (Internet Protocol) comprometendo-se a não utilizar a plataforma da Eixo Snetor Brasil para propósitos ilegais, isentando a Eixo Snetor Brasil de qualquer responsabilidade pelo uso do Site feito pelo Visitante.

6.2. O site **Eixo Snetor Brasil** é disponibilizado para acesso do Visitante por prazo indeterminado, mas pode ser retirado do ar a qualquer tempo, a critério exclusivo da administração.

6.3. Caso o visitante precise relatar qualquer problema, dificuldade ou sugestão à **Eixo Snetor Brasil**, basta entrar em contato pelo e-mail lgpd@eixosnetor.com.br

6.4. É dever de todo visitante respeitar os direitos de imagem e propriedade presentes na plataforma, a exemplo de imagens dos depósitos e dados pessoais dos profissionais. É estritamente proibido o compartilhamento de imagens e dados pessoais.

7. Da exclusão dos dados

7.1. O visitante poderá solicitar a exclusão dos seus dados. Para isso deverá efetuar uma solicitação através do email lgpd@eixosnetor.com.br com o assunto "exclusão de dados".

8. Da privacidade

8.1. Consulte em nossa Política de Privacidade as informações sobre como coletamos, utilizamos e compartilhamos informações sobre visitante de nossa Plataforma e Serviços.

8.2. A Política de Privacidade é parte integrante do presente documento, isto é, ambos serão aplicados e interpretados em conjunto. Em caso de divergência entre os Termos de Uso e a Política de Privacidade, ou outros documentos, prevalecerá o disposto nestes Termos de Uso.

8.3. As informações coletadas pela plataforma poderão ser compartilhadas apenas com empresas parceiras no gerenciamento da plataforma, para os fins especificados na Política de Privacidade.

8.4. As informações pessoais do visitante e/ou qualquer informação enviada pelo visitante à **Eixo Snetor Brasil** poderão ser compartilhadas com empresas, organizações, autoridades públicas ou mesmo indivíduos, na hipótese de a administração da **Eixo Snetor Brasil** precisar cumprir ordem judicial ou de autoridade administrativa competente, assim como nos casos em que entenda que é necessário para: cumprir norma legal ou determinação judicial; impedir fraudes; prevenir ou auxiliar na investigação de atos ilícitos, por questões de segurança da **Eixo Snetor Brasil** ou de terceiros; proteger a **Eixo Snetor Brasil** e seus clientes de eventuais danos.

8.5. O tratamento dos dados do cliente e do parceiro ocorre em conformidade com a legislação brasileira e com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

9. Da violação dos termos de uso

9.1 A infração a qualquer das disposições contidas nestes Termos de Uso podem sujeitar o Visitante às sanções legais previstas na legislação.

10. Da alteração dos termos de uso

10.1 Poderão ser feitas modificações nestes Termos. Caso isso ocorra, o Visitante poderá ser informado diretamente no site. A versão mais recente dos Termos e Condições de Uso pode ser analisada a qualquer momento nas páginas onde ocorrerão coleta de dados.

10.2 É recomendável que o Visitante verifique regularmente se há atualizações antes de navegar na plataforma.

11. Das denúncias

11.1 Na hipótese de um Visitante considerar que existem informações, fatos ou circunstâncias que constituem atividade ilícita ou contrária aos presentes Termos de Uso na plataforma **Eixo Snetor Brasil**, deverá efetuar denúncia do conteúdo, através do email lgpd@eixosnetor.com.br com o assunto "denúncia", contendo todas as informações necessárias para que a administração da **Eixo Snetor Brasil** tome as medidas cabíveis.

11.2 O contato para Denúncia poderá ser usado sempre que o Visitante encontre algum conteúdo ou atividade que viole os presentes Termos de Uso ou a legislação brasileira.

12. Das disposições finais

12.1. As normas aqui descritas estão em conformidade com a legislação brasileira e com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

12.2. Eventuais conflitos entre as partes serão primordialmente resolvidos por mediação entre as mesmas. Em caso de discussão judicial, as partes podem optar por audiência conciliatória. Neste caso, fica eleito o foro da comarca de Florianópolis como único competente para a resolução de eventuais conflitos.

12.3. Se qualquer parte deste Termo não for possível de ser executada, a parte restante permanecerá em total vigência e efeito. Se a plataforma da **Eixo Snetor Brasil** falhar em executar qualquer parte destes Termos, isso não será considerado como uma renúncia ou criação de uma nova obrigação, nem impedirá da **Eixo Snetor Brasil** de exigir que sejam cumpridos quaisquer direitos estabelecidos no presente instrumento.

12.4. Sempre apreciamos receber feedback de Visitantes e outras sugestões sobre nossos serviços, mas esteja ciente de que podemos usá-los sem obrigação de remunerá-lo.



12.5. O Visitante poderá esclarecer qualquer dúvida sobre os presentes Termos de Uso, bem como sobre a Política de Privacidade, entrando em contato diretamente com da **Eixo Snetor Brasil**, através do email lgpd@eixosnetor.com.br.