

Na **Eixo Snetor Brasil**, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, está presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletamos e usamos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a **Eixo Snetor Brasil**, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Glossário

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): Lei em vigor desde setembro de 2020. (Lei n 13.709/18)

Titular: Pessoa física que acessa o site e/ou efetua cadastro dos dados;

Cadastro: Ficha on-line que reúne coletânea de dados do Titular;

Visitante: Aquela pessoa que acessa o site sem se cadastrar nos formulários;

Dado Pessoal: Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

Cookies: Pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um sítio de Internet para o navegador do Usuário Paciente, o qual memoriza suas ações ou preferências ao longo do tempo, permitindo que, em seus acessos subsequentes, as suas informações sejam configuradas de maneira automática;

Proxy: Em redes de computadores, um proxy é um servidor que age como um intermediário para requisições de clientes solicitando recursos de outros servidores;

Pop-up: É um tipo de janela que se abre no navegador ao visitar uma página web ou acessar uma hiperligação específica. O pop-up é utilizado por autores de sites para abrir alguma informação extra.

As definições trazidas pela Lei n 13.709/2018 (LGPD), complementam as definições aqui apresentadas.

2. Como e quais dados coletamos?

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a **Eixo Snetor Brasil** a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da **Eixo Snetor Brasil** para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os produtos da **Eixo Snetor Brasil** e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

2.1. Ao se cadastrar na página de captura (landing page)

As páginas de captura são aqueles formulários que são preenchidos, geralmente, antes de realizar um contato com nossa equipe.

Nessa perspectiva, a tabela a seguir elucida essa forma de coleta. Confira:

Qual dado é coletado?	Tipo do dado:
Nome	Dado Pessoal Comum
E-mail	Dado Pessoal Comum
Assunto/ mensagem	Pode conter dados pessoais variados, a depender do conteúdo da mensagem.

2.2. Ao navegar no nosso site

O nosso site, <http://eixosnetor.com.br/principal/>, utiliza cookies e outras tecnologias relacionadas, coletando informações sobre a maneira que o visitante interage com a **Eixo Snetor Brasil**. A tabela a seguir demonstra o quais informações são essas:

Qual dado é coletado?	Tipo do dado:
IP	Dado Pessoal Comum
Tipos de Navegador	Dado Pessoal Comum
Idioma utilizado	Dado Pessoal Comum

Provedor de serviços de internet	Dado Pessoal Comum
Sistema Operacional	Dado Pessoal Comum
Data e horário da utilização	Dado Pessoal Comum
Sequência de cliques	Dado Pessoal Comum
Página de consulta e saída	Dado Pessoal Comum

2.2.1 O que são cookies, afinal?

A *Eixo Snetor Brasil* faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o Internet Explorer.

Se você usa o Firefox.

Se você usa o Safari.

Se você usa o Google Chrome.

Se você usa o Microsoft Edge.

Se você usa o Opera.

3. Para qual finalidade coletamos os dados?

Finalidade	Tipo de coleta
<u>Prestação e Melhoria do serviço:</u> As informações coletadas poderão ser utilizadas e analisadas para fornecer, de forma a viabilizar a prestação de serviços/produtos e aprimorar a experiência de uso.	Dados Pessoais Comuns (como Nome e E-mail)
<u>Contato Comercial:</u> Realizar o contato inicial e futuros, atendendo o usuário para entender sua demanda, bem com as possíveis formas que a <i>Eixo Snetor Brasil</i> pode auxiliar.	Dados Pessoais Comuns (como Nome e E-mail)
<u>Estudo da base de dados:</u> As informações coletadas poderão ser utilizadas para estudar e entender o público-alvo da <i>Eixo Snetor Brasil</i> .	Dados Pessoais Comuns (como Nome, E-mail)

4. Quais são os seus direitos?

A *Eixo Snetor Brasil* assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a *Eixo Snetor Brasil* trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

5. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a *Eixo Snetor Brasil* através dos seguintes meios disponíveis:

- lgpd@eixosnetor.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

6. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela *Eixo Snetor Brasil* serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para fornecimento de produtos para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a *Eixo Snetor Brasil* perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I** – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II** – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III** – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **Eixo Snetor Brasil** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

7. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Que ferramentas são essas?

- I - Google Drive
- II – Conexos
- III - Bitdefender

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **Eixo Snetor Brasil** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

8. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **Eixo Snetor Brasil** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da *Eixo Snetor Brasil* em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

9. Alteração da Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: *julho/2022*.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

10. Responsabilidade

A *Eixo Snetor Brasil* prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela *Eixo Snetor Brasil*, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 7, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a *Eixo Snetor Brasil* não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da *Eixo Snetor Brasil*. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da *Eixo Snetor Brasil*; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

11. Observações finais



A **Eixo Snetor Brasil** está ciente da necessidade de proteção aos dados dos seus Titulares e para isso, medidas técnicas e de gestão são adotadas para evitar qualquer insegurança.

Nosso papel é verificar a confiabilidade das plataformas de terceiros que utilizamos, realizando o crivo necessário para conferir segurança da informação. Muito embora nossas medidas sejam eficazes, deixamos claro que nenhuma transmissão de dados pela internet é absoluta e totalmente segura. Vale ressaltar que atuamos sob a fiscalização da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), devendo responder diretamente sobre os dados que colhemos, ter o nível de segurança dos nossos serviços avaliado e fazer relatório de impacto à proteção de dados pessoais sempre que requisitado.

Qualquer dúvida ou requisição formal relacionada aos Direitos dos titulares, deverá ser encaminhado um email para o endereço lgpd@eixosnetor.com.br.

Os pontos não abordados neste documento seguem as diretrizes e termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para maiores informações, recomendamos a leitura, disponível em [L13709](#).